

CAHIER DES CHARGES POUR LA RÉALISATION D'UN SITE E-COMMERCE

Nom de l'entreprise:

Nom du projet:

Dossier suivi par:

Téléphone:

Email:

1. Présentation du projet

1.1 Présentation de l'entreprise

Type de structure: une entreprise, un artisan / profession libérale, un particulier, un organisme public, une association

Nombre de personnes:

Date de création:

Activité(s):

Les produits et services proposés:

Les points forts de l'entreprise:

Avez-vous des points de vente et où sont-ils situés ?

Quels sont vos principaux concurrents:

Quel est votre type de clientèle:

Rôle au sein de l'entreprise de la ou les personne(s) en charge du projet:

1.2 Quels sont les objectifs du site ?

La création d'un site e-commerce à pour but :

- d'accroître notre chiffre de vente,
- de gagner en notoriété,
- d'attirer de nouveaux clients,
- de fidéliser notre clientèle,
- de mettre en avant notre marque et nos produits sur le marché,
- de donner des informations sur nos points de vente

1.3 A quel stade de votre projet êtes-vous ?

.....

.....

.....

.....

1.4 Quel type de clientèle visez-vous avec votre site ?

.....
.....
.....
.....

1.5 Comment comptez-vous assurer la promotion de votre site ?

.....
.....
.....
.....

1.6 Quels sont vos objectifs à atteindre après 1 an ?

.....
.....
.....
.....

1.7 Avez-vous une date de lancement à l'esprit ?

.....
.....
.....
.....

1.8 Quel est le périmètre de votre projet ?

Marché visé : France et international

Langue(s): Français et Anglais

Devise(s): Euro

Le site doit être responsive (s'adapte aux ordinateurs tablettes et téléphones portables)

2. Spécifications techniques & graphiques du site

2.1 Avez-vous un nom de domaine, si non avez un nom de domaine à l'esprit ?

.....
.....
.....

2.2 Avez-vous un hébergeur, si non quel service d'hébergement préférez-vous ?

.....
.....
.....

2.3 Quel esprit désirez-vous donner à votre site ?

Je désire un site minimaliste, épuré et moderne.

2.4 Avez-vous des couleurs et des polices de caractères préférées ?

.....
.....
.....

2.5 Avez-vous déjà un logo ou un graphisme qui peut être utilisé pour représenter votre entreprise ?

.....
.....
.....

2.6 Avez-vous des exemples de sites que vous aimez et pourquoi ?

.....
.....
.....

2.7 Avez-vous des exemples de sites que vous ne voulez pas et pourquoi ?

.....
.....
.....

3. Contenu du site

3.1 Quels éléments désirez-vous intégrer sur votre page d'accueil ? (information de contact, diaporama, les nouveautés, les promotions, des bannières...)

.....

.....

.....

.....

3.2 Quels éléments désirez-vous intégrer sur vos fiches produits ? (prix, commentaires, photos, stock, vous aimerez aussi, réseaux sociaux...)

.....

.....

.....

.....

3.3 Quels éléments désirez-vous intégrer sur vos pages catégories? (filtre de navigation, bouton comparer, bouton aperçu rapide, système de tri...)

.....

.....

.....

.....

3.4 Listez les principales rubriques et sous-rubriques de votre site (menu)?

.....

.....

.....

.....

3.5 Combien de produits avez-vous?

.....

.....

.....

.....

3.6 Vos produits comportent-ils des déclinaisons, si oui combien et lesquelles?

.....

.....

.....

.....

3.7 Quels modes de livraison désirez-vous proposer à vos clients?

.....

.....

.....

.....

3.8 Désirez-vous proposer des frais de livraison par tranche de prix ou par tranche de poids?

.....
.....
.....
.....

3.9 Désirez-vous offrir les frais de port à partir d'un certain montant, si oui quel est ce montant?

.....
.....
.....
.....

3.10 Quels modes de paiement désirez-vous proposer à vos clients?

.....
.....
.....
.....

3.11 Désirez-vous proposer des emballages cadeaux? Si oui, seront-ils payants ?

.....
.....
.....
.....

3.12 Combien de pages statiques avez-vous? (à propos, mentions légales, conditions générales de vente....)

.....
.....
.....
.....

3.13 Quelles sont les fonctions que vous souhaitez intégrer à votre site? (Newsletter, réseaux sociaux, blog, formulaire de contact

.....
.....
.....
.....

3.14 Avez-vous les textes, graphismes, logos, musiques ou vidéos pour votre site ?

.....
.....
.....
.....